

**EMPLOI SAISONNIER****Le Totem recrute un(e) Agent.e de billetterie****dans le cadre du Festival Off d'Avignon 2025**

Le Totem est un lieu de référence pour le jeune public lors du Festival d'Avignon. **La 43e édition se déroulera du 08 au 23 juillet 2025**, tous les jours sauf les dimanches. Cette année, 16 spectacles et une exposition occuperont les 6 salles du site.

**L'Agent.e de billetterie aura en charge les missions et tâches suivantes :**

Accueillir le public en billetterie: connaître la programmation de l'édition 2025 du Totem.

Conseiller et accompagner le choix des spectateurs en face à face et assurer la vente des billets.

Renseigner et prendre des réservations de spectacles par téléphone.

Assurer la tenue d'une caisse (rendu quotidien, gestion d'un fonds de caisse)

Suivre scrupuleusement la procédure de billetterie du Totem. (Logiciel Tickboss)

**Savoir-faire/ savoir-être :** Ponctualité et réactivité. Savoir travailler en équipe - Savoir s'adapter à différents interlocuteurs - Savoir écouter et analyser les demandes du public accueilli au Totem - Utiliser un logiciel de billetterie (**Tickboss**). Cette mission s'effectue principalement en extérieur sur le site du Totem et implique des stationnements debout prolongés. Elle nécessite calme et attention.

**Compétences et profil :** organisation et rigueur, aisance relationnelle, disponibilité, réactivité et sens d'une mission d'intérêt général. Sensibilité pour le spectacle vivant. Expérience en billetterie. Être en bonne conditions physiques. Connaissance de la ville d'Avignon.

**Conditions :** Contrat saisonnier – Rémunération selon la grille de la CCNEAC – Groupe 8 – Du 03 au 24 juillet 2025 – De 8h45 à 12h et de 13h30 à 17h45. (119 heures)

*Temps de formation sur le logiciel Tickboss à la prise de poste.*

**Lieu de travail :** Le Totem – 20 Avenue Monclar – AVIGNON (84) -

**Les candidatures** sont à envoyer par courriel à : [recrutement@le-totem.com](mailto:recrutement@le-totem.com) **avant le 15 Mai 2025**

**Renseignements :** 04 90 85 59 55 –